

Buchtipp: iKom – 10 Apps für smarte Kommunikation

Kathrin Ditz: iKom – 10 Apps für smarte Kommunikation. Verlag Books on Demand, Norderstedt. ISBN 978-3-7322-6333-2.

Anleitung und vergnüglicher Lesestoff, gemixt mit eingängigen Beispielen aus dem Alltag und wissenschaftlich fundierten Praxistipps – so präsentiert sich dieses Handbuch, das die erfahrene Kommunikationstrainerin Kathrin Ditz geschrieben hat. Mit seiner Struktur und in seiner Art hebt es sich von üblichen Ratgebern für besseres Verhalten in der Kommunikation deutlich ab. Und das nicht nur, weil die Autorin ihre Kapitel zeitgeistig „10 Apps für smarte Kommunikation“ nennt. Aber: Man erfährt, was jede der angesprochenen Apps kann und vor allem auch, wie man sie „installiert“. Ausführliche Tipps, verpackt in überraschende Sequenzen.

Ein Beispiel: Die App „*Weniger statt mehr*“ startet mit Coco Chanel und der Frage nach dem richtigen Dekolletee, gelangt über die Krautfleckerln der Tante Jolesch zur Feststellung „*Bouillon statt dünner Suppe*“, aber auch zu praktischen Ratschlägen unter Oberbegriffen wie „*Jeder Zweite von uns statt 50 Prozent*“ oder: „*Wie kommen Sie zu kürzeren Sätzen? Achten Sie auf Ihr Atemvolumen. Wenn Sie Ihre Atemluft verbraucht haben, ist es Zeit für Punkt und Pause.*“

Es ist eine Tatsache, dass es in Beruf und Privatleben immer schwerer wird, sich Gehör zu verschaffen oder komplexe Sachverhalte zu vermitteln. Die Autorin weiß, wie es geht: „*Mit diesen zehn Apps reizen Sie die Köpfe ihrer Zuhörer, wecken ihre Gehirne und gewinnen ihre Gedanken.*“

Ein Buch, das sich locker und angenehm liest – und in dem man viel Nützliches erfährt.